



Titre Professionnel Employé(e) Commercial en alternance

Code RNCP 37099

Lieu

CFA REBONDIR
MASA
rue de rougeau
77176 Savigny le temple

Coût de la Formation

Aucun frais. Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise

Diplôme visé

Titre professionnel délivré par le ministère de l'Emploi de niveau 3 d'employé(e) commercial enregistré en 2016. ([France compétences](#))

Animation

Formateur expert du commerce et de la vente

Démarche pédagogique

Nos formations s'appuient sur les attentes, les besoins et le vécu des participants. Les échanges de pratiques sont favorisés. Étude de cas, mise en situation.

Conseil et inscription

01 64 19 33 86
cfa@rebondir-formation.fr

Durée de la formation

12 mois
Total heures de formation en centre : 350h
Total heures en entreprise : 1378h

Dates

Du 21/09/2026 au 01/09/2027

Public visé

Pour un contrat d'apprentissage, toute personne âgée de 16 à 29 ans ayant un projet professionnel validé dans le domaine du secrétariat. L'âge limite est repoussé dans certains cas. Se référer au lien [ICI](#)
Sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap

Pré-requis : Savoir lire, écrire et maîtriser les quatre opérations.

Objectifs de formation

À l'issue de la formation le stagiaire sera en mesure de:

- Accueillir et accompagner le client dans un point de vente
- Approvisionner un rayon ou un point de vente

Programme de Formation :

CCP 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes des produits de clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

CCP 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Débouché Métier

Vente en alimentation (Code Rome D1106)

Mise en rayon libre-service (Code Rome D1507)

Personnel de caisse (D1505)

Magasinage et préparation de commandes (N1103)

Manutention manuelle de charges (N1105)

Evaluation de la formation

Evaluation de la satisfaction des apprentis en fin de formation, évaluation en cours de formation et jury d'examen