



Titre Professionnel Chargé d'accueil et de gestion administrative

Code RNCP 41239

Lieu

CFA REBONDIR
MASA
rue de rougeau
77176 Savigny le temple

Coût de la Formation

Aucun frais. Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise

Diplôme visé

Titre professionnel délivré par le ministère de l'Emploi de niveau 4 de Chargé d'accueil et de gestion administrative

Animation

Formateur expert du domaine du secrétariat

Démarche pédagogique

Nos formations s'appuient sur les attentes, les besoins et le vécu des participants. Les échanges de pratiques sont favorisés. Étude de cas, mise en situation.

Conseil et inscription

01 64 19 33 86
cfa@rebondir-formation.fr

Durée de la formation

12 mois
Total heures de formation en centre : 350h
Total heures en entreprise : 1378h

Dates

Du 21/09/2026 au 01/09/2027

Public visé

Pour un contrat d'apprentissage, toute personne âgée de 16 à 29 ans ayant un projet professionnel validé dans le domaine du secrétariat. L'âge limite est repoussé dans certains cas. Se référer au lien [ICI](#)
Sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap.

Pré-requis : Avoir le niveau III ou avoir terminé le cycle de terminal (terminale ou première en lycée générale, technologique ou professionnelle)

Objectifs de formation

À l'issue de la formation le stagiaire sera en mesure de:

- ✓ Assurer les activités d'accueil d'une structure
- ✓ Gérer les activités administratives d'une structure

Programme de Formation :

CCP 1 : Assurer les activités d'accueil d'une structure

- ✓ Assurer l'accueil physique et téléphonique
- ✓ Gérer des situations complexes à l'accueil
- ✓ Traiter les flux d'information internes et externes

CCP 2 : Gérer les activités administratives d'une structure

- ✓ Prendre en charge les activités administratives courantes
- ✓ Assurer le traitement administratif des dossiers
- ✓ Traiter les réclamations courantes

Débouché Métier

Assistant administratif
Secrétaire administratif
Chargé d'accueil
Secrétaire d'accueil

Evaluation de la formation

Evaluation de la satisfaction des apprentis en fin de formation, évaluation en cours de formation et jury d'examen